

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Редакция № 1 Дата введения в действие: «01» июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных физических лиц, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных при их обработке.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных в связи с осуществлением профессиональной деятельности по оказанию психологических услуг, а также посредством официального сайта Оператора.

1.4. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Оператора.

2. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

Оператор — физическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

3. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является:

Ф.И.О.: Ключева Оксана Юрьевна

Статус: самозанятый

ИНН: 615398045488

Адрес электронной почты: oshchegolskaya@mail.ru

Официальный сайт: <https://psycholog-oksana.ru>

4. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

4.1. законности и справедливости;

4.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

4.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;

4.4. соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

4.5. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;

4.6. хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки либо требования законодательства Российской Федерации;

4.7. обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях:

5.1. рассмотрения обращений физических лиц;

5.2. установления обратной связи с субъектом персональных данных;

5.3. организации записи на психологическое консультирование;

5.4. заключения, исполнения, изменения и прекращения договорных отношений между Оператором и субъектом персональных данных;

5.5. осуществления информационного взаимодействия с субъектом персональных данных посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

5.6. исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

5.7. защиты прав и законных интересов Оператора в случае возникновения споров;

5.8. ведения бухгалтерского, налогового учета и хранения документов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

6.2.1. Конституция Российской Федерации;

6.2.2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.2.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6.2.4. иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки персональных данных;

6.2.5. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

6.2.6. договор (контракт) на оказание психологических услуг, заключенный между Оператором и субъектом персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Категории субъектов персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

7.1.1. физических лиц, обратившихся к Оператору с целью получения информации об оказываемых услугах;

7.1.2. физических лиц, являющихся клиентами Оператора либо выразивших намерение заключить договор на оказание психологических услуг;

7.1.3. иных физических лиц, персональные данные которых были предоставлены Оператору на законных основаниях.

8. Перечень обрабатываемых персональных данных

8.1. В зависимости от целей обработки Оператор вправе осуществлять обработку следующих персональных данных:

8.1.1. фамилия, имя, отчество;

8.1.2. номер телефона;

8.1.3. сведения, содержащиеся в переписке между субъектом персональных данных и Оператором;

8.1.4. сведения, необходимые для записи на консультацию и исполнения договора;

8.1.5. сведения, содержащиеся в документах, оформляемых при оказании психологических услуг;

8.1.6. сведения, необходимые для осуществления расчетов и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.2. При оказании психологических услуг субъект персональных данных вправе по собственной инициативе сообщать сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, предусмотренным статьей 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка таких сведений осуществляется Оператором исключительно в объеме, необходимом для достижения целей оказания психологических услуг, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации и режима конфиденциальности.

8.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным письменным соглашением с субъектом персональных данных.

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.2. Оператор самостоятельно определяет объем персональных данных, необходимый для достижения целей обработки.

9.3. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их точность, достаточность и актуальность.

9.4. В случае выявления неточных либо неполных персональных данных Оператор принимает меры по их уточнению либо актуализации.

9.5. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

9.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении сроков хранения либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Условия обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются Оператором с соблюдением требований конфиденциальности.

10.2. Доступ к персональным данным имеет исключительно Оператор.

10.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также иных неправомерных действий.

10.4. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

10.5. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению в течение сроков, предусмотренных законодательством Российской Федерации, после чего подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

10.6. При прекращении деятельности Оператора персональные данные подлежат уничтожению либо передаче в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.